



ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

Konferencja kończąca projekt

***ISO 9001 w administracji samorządowej
Polski Wschodniej***

Joanna Jeż - Koordynator Regionalny Projektu

Rzeszów 26 października 2010



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Projekt – dane ogólne

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

LIDER PROJEKTU:

Stowarzyszenie Euroregion Niemen

PARTNERZY PROJEKTU:

Stowarzyszenie Euroregion Karpacy Polska

Stowarzyszenie Samorządów Euroregionu Bug

CZAS TRWANIA PROJEKTU:

01 kwietnia 2009 – 31 października 2010

OBSZAR RELIZACJI:

woj. podlaskie, woj. warmińsko – mazurskie, woj. lubelskie,

woj. podkarpackie



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Budżet projektu



BUDŻET PROJEKTU:

Łączny budżet projektu wynosi **2 353 631,97 PLN**

WKŁAD BUDŻETU UE I KRAJOWEGO:

2 294 791,17 PLN – **97,5%**

WKŁAD WŁASNY BENEFICJENTÓW:

58 840,80 PLN – **2,5%** wkład finansowy

Podział wkładu własnego – proporcjonalnie do wielkości urzędu mierzony ilością zatrudnionych.





Działania w ramach projektu



1. Praktyczne zastosowanie wymagań normy ISO 9001 w administracji samorządowej – szkolenie wprowadzające dla kadry kierowniczej urzędów **Rzeszów 7 lipca 2009r.**





Działania w ramach projektu

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

Szkolenia zespołów pilotowych BLOK I i BLOK II pomiędzy **7 września, a 1 października 2009.**

CEL SZKOLENIA BLOK I

pozyskanie ogólnej wiedzy o systemie zarządzania jakością niezbędnej dla personelu kierowniczego Urzędu, w której wdrażany jest system zarządzania jakością ISO 9000.

zrozumienie wymagań normy ISO 9001:2008 w stopniu wystarczającym do opracowania, we współpracy z doradcą, dokumentów opisujących nadzorowany przez Kierownika zakres pracy.

CEL SZKOLENIA BLOK II

zrozumienie kluczowych części normy w stopniu wystarczającym do samodzielnego redagowania dokumentów systemu zarządzania w swoim zakresie działania

nabycie umiejętności redagowania dokumentów systemu zarządzania jakością (procedury, instrukcje) w stopniu pozwalającym na udzielenie pomocy innym osobom w ich pracy nad redakcją ich dokumentów



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

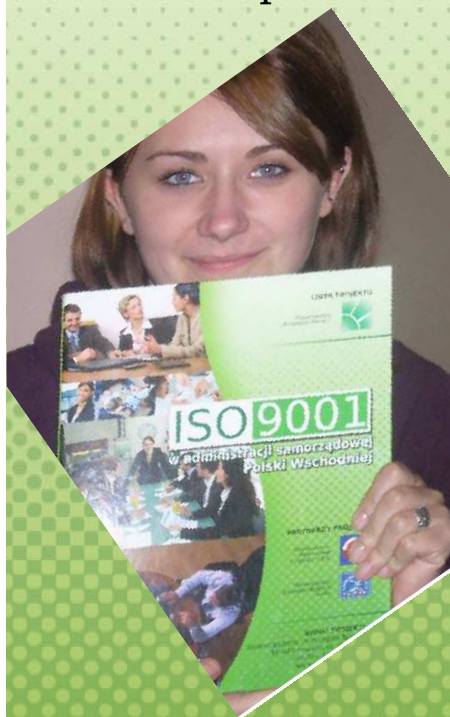




Spotkania zespołów pilotowych



1. Szkolenia zespołów pilotowych **Ustrzyki Dolne 7 – 8 września 2009** – szkolenia pracowników: UM w Sanoku, UM Ustrzyki Dolne oraz Powiatu Bieszczadzkiego.



Doradca Pan **Krzysztof Lamorski**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Spotkania zespołów pilotowych

ISO 9001
w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

1. Szkolenia zespołów pilotowych **Boguchwała 9 – 10 września 2009** – szkolenia pracowników: UMiG Boguchwała, UG Błażowa oraz Powiatu Strzyżowskiego.



*Doradca Pani **Marzanna Kamińska***





Spotkania zespołów pilotowych



1. Szkolenia zespołów pilotowych **Jasło 15 – 16 września 2009** – szkolenia pracowników: UG Zarszyn, UG Osiek Jasielski oraz Powiatu Jasielskiego.



*Doradca Pani **Magdalena Kocur***



Spotkania zespołów pilotowych

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

1. Szkolenia zespołów pilotowych **Przemyśl 30 września – 1 października 2009** – szkolenia pracowników: UG Jeżowe, UM Lubaczów oraz Powiatu Przemyskiego.



*Doradca Pani **Mirosława Boduch***



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Szkolenie pełnomocników



1. Szkolenie pełnomocników ds. Zarządzania jakością **Rzeszów 13 – 16 października 2009** –. Szkolenie zostało przeprowadzone przez PIHZ Certyfikacja z siedzibą w Gdyni. Wykładowcami byli Pan Zbigniew Rak oraz Pan Jan Kofluk, monitorowaniem spotkania zajął się Pan Prezes PIHZ-u Pan Artur Szwoch .



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Szkolenie auditorów wewnętrznych



Szkolenie auditorów wewnętrznych

W trakcie szkoleń Auditorzy pozyskali następujące umiejętności:.

- umiejętność planowania i przeprowadzania auditów oraz sporządzania dokumentów do samodzielnej realizacji działań Auditora Wewnętrznego
- umiejętność identyfikowania niezgodności oraz planowania działań korygujących

Nabycie powyższej wiedzy zostało potwierdzone uzyskaniem przez uczestników szkolenia certyfikatu Auditora Wewnętrznego, po uprzednim zdaniu egzaminu.

Szkolenia odbyły się w:

- Jaśle 08-10.03.2010 (prowadzący A. Szwoch, U. Parulska)
- Boguchwale 10-12.03.2010 (prowadzące A. Pożoga, M. Kamińska)
- Sanoku 15-17.03.2010 (prowadzący Z. Rak, K. Lamorski)





Szkolenie auditorów wewnętrznych

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



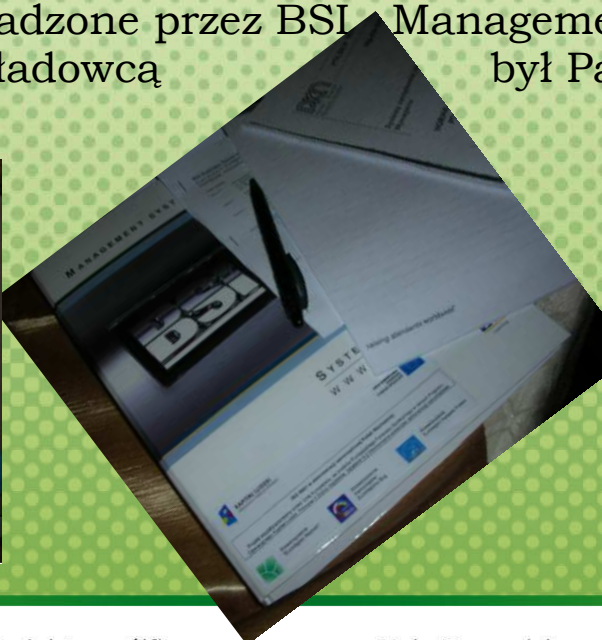
Szkolenie auditorów wiodących



W dniach 10 - 14 maja br. odbyło się Szkolenie Auditorów Wiodących. Szkolenie miało miejsce w Zajeździe pod Skałą w Krajowicach.

Podczas Szkolenia 6 osób z województwa podkarpackiego a także 2 osoby z województwa lubelskiego zwiększyły swoją wiedzę dotyczącą Auditów. Po zdaniu egzaminu osoby te otrzymały możliwość przeprowadzania Auditów Zewnętrznych w jednostkach innych niż macierzysty Urząd.

Szkolenie zostało przeprowadzone przez BSI Management Systems Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wykładowcą był Pan Andrzej Bentkowski.





Certyfikacja urzędów

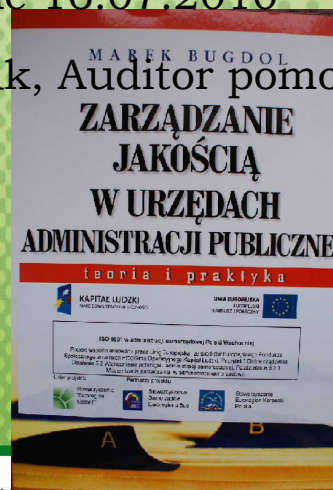


- Urząd Miasta w Sanoku 29.06.2010
- Urząd Miasta Ustrzyki Dolne 01.07.2010
- Starostwo Powiatowe w Ustrzykach Dolnych 02.07.2010

Auditor Wiodący – Pan Zbigniew Rak, Auditor pomocniczy – Pani Anna Jasiak-Kujawska.

- Urząd Gminy Błażowa 13.07.2010
- Urząd Miasta Boguchwała 15.07.2010
- Starostwo Powiatowe w Strzyżowie 16.07.2010

Auditor Wiodący – Pan Zbigniew Rak, Auditor pomocniczy - Pani Beata Dębińska.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



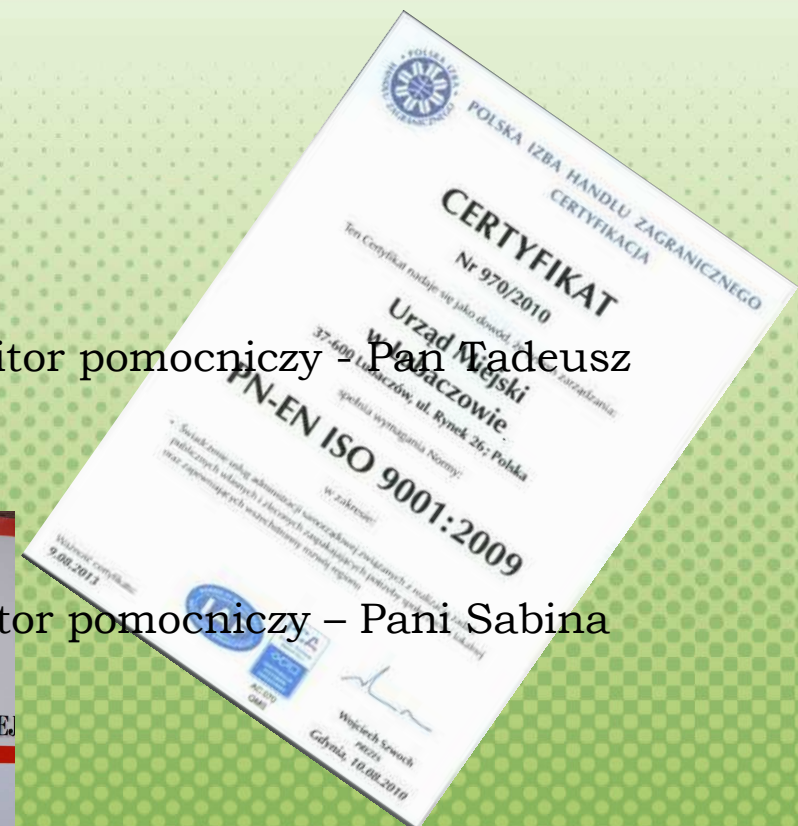


Certyfikacja urzędów



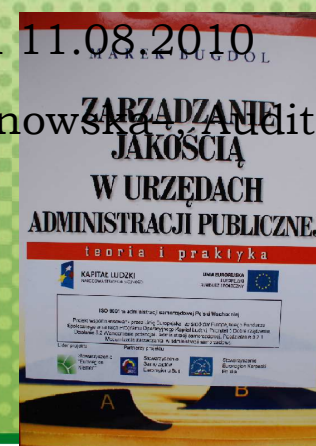
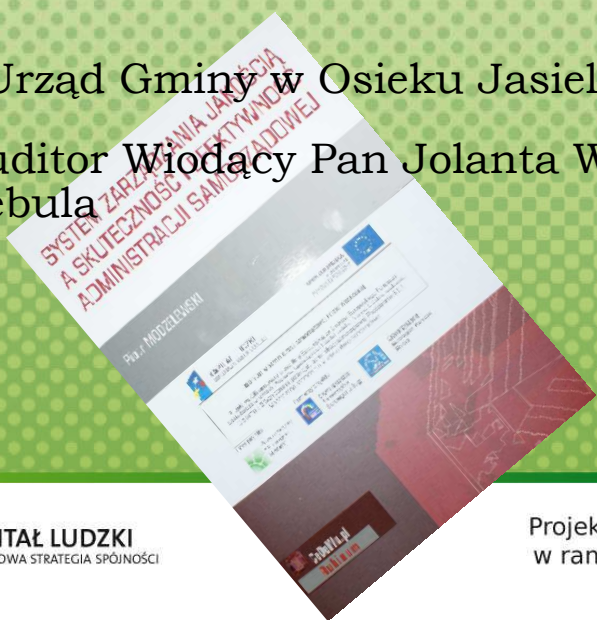
- Starostwo Powiatowe w Jaśle 14.07.2010
- Urząd Gminy w Zarszynie 15.07.2010
- Urząd Miasta Lubaczów 29.07.2010
- Urząd Gminy Jeżowe 30.07.2010
- Starostwo Powiatowe w Przemyślu 28.07.2010

Auditor Wiodący – Pani Marzanna Kamińska, Auditor pomocniczy – Pan Tadeusz Koczeń.



- Urząd Gminy w Osieku Jasielskim 11.08.2010

Auditor Wiodący Pan Jolanta Wojtynowska, Auditor pomocniczy – Pani Sabina Cebula



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



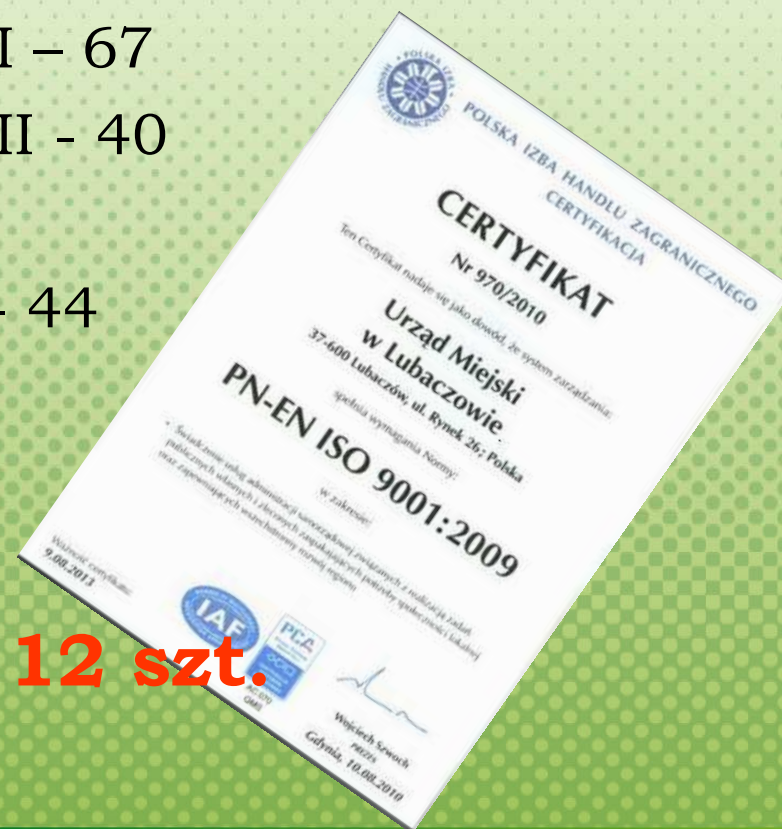


Podsumowanie



Spotkanie informacyjne dla najwyższego kierownictwa - 32
Szkolenie zespołów pilotowych blok I – 67
Szkolenie zespołów pilotowych blok II - 40
Szkolenie pracowników - 240
Szkolenie auditorów wewnętrznych - 44
Szkolenie pełnomocników - 12
Szkolenie auditorów wiodących - 6
Doradztwo (liczba godzin) - 832

CERTYFIKATY ISO 9001 – 12 szt.





Wartość dodana



Informatyczny System Wspomagający Zarządzanie Jakością

Informatyczny System Wspomagający Zarządzanie Jakością to przede wszystkim oprogramowanie dedykowane wspomaganie systemu zarządzania jakością poprzez realizację punktów normy ISO 9001:2000 i ISO 9001:2008. System informatyczny umożliwia odejście od papierowego dokumentowania systemu zarządzania jakością na rzecz w pełni elektronicznego zarządzania organizacją.

T Komp Tomasz Kruszewski, Bydgoszcz



LOGON SA

Logon S.A. ul. Bydgoszcz,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Jednostka certyfikująca

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

Polska Izba Handlu Zagranicznego – Certyfikacja
Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni

*oferuje swoje usługi jako organizacja certyfikująca
systemy zarządzania na zgodność z normami ISO 9001,
14001, PN-N 18001 i ISO 22000,*

<http://www.pihz-certyfikacja.pl/>

Prezes Zarządu – Pan Wojciech Szwoch

V-ce Prezes Zarządu – Pan Artur Szwoch



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Biuro projektu

ISO 9001

w administracji samorządowej
Polski Wschodniej

Stowarzyszenie Euroregion Karpacki Polska

35-064 Rzeszów

Rynek 5

tel. 17 850 65 67

www.iso.karpacki.pl

www.karpacki.pl

Dziękuję za uwagę,

Joanna Jeż

Email: jjez@karpacki.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

